



Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie **Nieuwsvoorziening, contentintegratie en mediamonitoring(IUC23-745)**

Datum publicatie nota van inlichtingen: 29-10-2025

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn tot en met 24 oktober 2025 voor 9:00 uur (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) de onderstaande vragen gesteld in het kader van de Nota van inlichtingen, zie ook de tabel op pagina 2 (en verder). Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van de marktconsultatie.

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Welke oplossing wordt momenteel gebruikt?	Het gaat om een geïntegreerde oplossing voor nieuwsvoorziening, monitoring en contentintegratie.
2	Hoeveel gebruikers hebben toegang tot de huidige oplossing?	De huidige oplossing wordt rijksbreed ingezet. Rijksbreed betekent in potentie t.b.v. ca. 160.000 medewerkers van de deelnemende organisaties zoals opgenomen in Bijlage 1 van de marktconsultatiedocumenten. Echter, het exacte aantal gebruikers varieert per deelnemende organisatie.
3	Wat was de aanleiding voor de marktkwalificatie? Was dit vanwege het aflopen van het huidige contract of zijn uw vereisten uitgebreid en is er een meer omvattende oplossing nodig?	De aanleiding is het aflopen van de huidige overeenkomst op 30 juni 2026. De marktconsultatie dient ook om te toetsen of de markt is veranderd.
4	De nieuwslijst die is samengesteld op Bijlage 2 - lijst met bronnen, waar is deze nieuwslijst vandaan gekomen?	De lijst is gebaseerd op de huidige informatiebehoefte van de deelnemende organisaties en bestaande gebruikspatronen.
5	Welke specifieke overheidsinstanties hebben toegang nodig?	De voorlopige lijst van deelnemende organisaties is opgenomen in Bijlage 1 van de leidraad. Zie ook antwoord op vraag 2.
6	Hoeveel medewerkers van de verschillende overheidsinstanties hebben toegang nodig?	Zie antwoord op vraag 2.
7	Welke specifieke gebruikssituaties/resultaten verwacht u van de monitoringmogelijkheden?	Denk aan signalering van reputatierisico's, beleidsontwikkelingen, maatschappelijke trends en berichtgeving over specifieke thema's of de deelnemende organisatie.
8	Bent u op zoek naar nieuws over een bedrijf of trending topics? Graag specificeren.	Beide, mits met "bedrijf" wordt bedoeld op de deelnemende organisaties zoals vermeld in bijlage 1. Afhankelijk van de behoefte van de gebruiker kan dit betrekking hebben op specifieke onderwerpen, sectoren of bredere maatschappelijke thema's.
9	Wat is uw volgende stap zodra u op de hoogte bent gebracht van een wijziging, wat is de workflow?	Voor zover met 'de volgende stap' wordt bedoeld op het vervolg in het proces, geldt dat de input uit deze marktconsultatie van invloed kan zijn op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt ten aanzien van de voorgenomen verwervingsstrategie.
10	Wat is uw huidige monitoring workflow?	Mediamonitoring is per deelnemende organisatie verschillend ingericht. In de regel gaat het om zoeken, selecteren, analyseren, visualiseren en delen via interne kanalen.
11	Hoe regelmatig wilt u dat de monitoring plaatsvindt, tijdschema's en frequentie?	Voor zover wordt bedoeld op updates en alerts, geldt dat deze bij voorkeur real-time of met een hoge frequentie worden aangeboden, afhankelijk van het gebruikersprofiel. Het is wenselijk dat de frequentie flexibel kan worden afgestemd.
12	Zijn er bepaalde bronnen/bronnen van derden die u hebt bekeken en die u zou willen integreren?	Nee dit is niet bekend. Dit hangt af van de deelnemende organisatie die uitspreekt de behoefte te hebben om bronnen van derden te integreren.
13	Verwacht u dat de bestaande continuïteit van de huidige leverancier, die op 30 juni 2026 afloopt, vanaf 1 juli 2026 consistent zal zijn met de nieuwe leverancier?	Ja, de Aanbestedende dienst streeft naar een soepele overgang zonder onderbreking van dienstverlening. Dit is een belangrijk uitgangspunt.

14	Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het gebruik van Agentic AI is toegestaan?	De Aanbestedende dienst staat open voor innovatieve technologieën, mits deze voldoen aan relevante wet- en regelgeving, waaronder AVG en informatiebeveiliging, en rijksbeleid; Beslisnota bij Aanbiedingsbrief Overheidsbreed standpunt voor de inzet van generatieve AI Beleidsnota Rijksoverheid.nl].
15	Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het gebruik van LLM's is toegestaan?	De aanbestedende dienst staat open voor innovatieve technologieën, mits deze voldoen aan relevante wet- en regelgeving, waaronder AVG en informatiebeveiliging, en rijksbeleid; Beslisnota bij Aanbiedingsbrief Overheidsbreed standpunt voor de inzet van generatieve AI Beleidsnota Rijksoverheid.nl].
16	Is er een vereiste om geografische risico's te monitoren?	Voor zover wordt bedoeld op landelijke, regionale en internationale niveaus, geldt dat de invulling hiervan per deelnemende organisatie kan verschillen. Het is daarom wenselijk dat er mogelijkheden zijn om geografisch te filteren en te analyseren op deze drie schaalniveaus.
17	Hoe geeft de huidige geïmplementeerde oplossing waarschuwingen? Hoeveel en hoe vaak?	Via ingestelde profielen ontvangen gebruikers alerts per e-mail of via een portal. De hoeveelheid en frequentie varieert al naar gelang het opgezette profiel.
18	In het document Leidraad Marktconsultatie IUC23-745 staat dat “dagelijks nieuws en sociale media worden bijgewerkt en aangevuld”. Wat bedoelt de aanbestedende dienst met deze uitspraak? Kunt u meer inzicht geven in de vereisten voor sociale media. Welke updates zijn bedoeld?	De verwachting is dat nieuws- en socialmediabronnen dagelijks worden geactualiseerd, zodat gebruikers toegang hebben tot de meest recente informatie.
19	Kunt u meer uitleg geven over vraag A, 4 in de vragenlijst: “Hiermee kunt u voor een bepaalde periode toegang tot alle nieuwsbronnen voor alle gebruikers kopen?”	Hiermee wordt bedoeld dat de wens is om de betaling in te richten op basis van afgekocht gebruik.
20	Kunt u meer uitleg geven over vraag E, 2 in de vragenlijst: "Hoe kunnen gebruikers binnen uw oplossing berichten plaatsen over specifieke thema's, personen of organisaties volgen en analyseren?	De vraag doelt op functionaliteiten waarmee gebruikers onderwerpen kunnen volgen, trends kunnen analyseren en inzichten kunnen visualiseren.
21	Hoeveel onderwerpen, bedrijven en entiteiten wilt u tegelijkertijd monitoren en hoe vaak? Kunt u aangeven welke onderwerpen u specifiek wilt monitoren.	Dit varieert per deelnemende organisatie. De oplossing moet schaalbaar zijn en meerdere onderwerpen tegelijk kunnen volgen.